

# CONDIÇÕES DE ALUGUER

## POLÍTICA DE RESERVA

- A reserva de uma data implica o pagamento de 50% do valor de sinal. Todas as datas manter-se-ão em aberto até que o pagamento da reserva seja efetuado.
- O remanescente pagamento deverá ser efetuado no dia do evento em numerário, mbway ou transferência bancária.
- Qualquer pack adquirido (decoração ou fotografia) só será considerado aceite, após pagamento de 50% do orçamento.
- Os packs só serão disponibilizados, com pedidos superiores a 8 (oito) dias úteis da realização do evento.

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- O valor total da reserva é reembolsável até 30 dias anteriores à data sendo que, caso tal não se cumpra, o valor não será reembolsado e será agendada nova data, sujeita a disponibilidade.

## REGRAS DE FUNCIONAMENTO

- A utilização do espaço é de inteira responsabilidade do cliente;
- Em caso de dano, deve ser pago o valor correspondente à peça danificada;
- Quer o espaço, quer o material disponível deve ser entregue nas mesmas condições em que foi encontrado, caso contrário será cobrada uma taxa de limpeza no valor de 45€.
- Apenas poderá ser utilizado o sistema de som existente no espaço.
- O espaço não é disponibilizado para preparação prévia (dia anterior) excepto em eventos específicos (casamentos, batizados, outros).
- O cliente é livre para contratar os serviços de catering que pretender.
- A preparação do espaço antecipadamente por parte de serviços de catering, decoração ou pelos próprios, é possível mediante o pagamento de 25€/h.

## LOIÇA E SUA UTILIZAÇÃO

- A loiça utilizada deverá ser entregue lavada e arrumada. Pode o cliente optar pela taxa e lavagem que têm o custo de 35€ para loiça de refeição (pratos, copos, talheres, etc) e 20€ para loiça de servir (taças, terrinas, etc).

## DECORAÇÕES

- A Oficina é um espaço pronto a receber os convidados, não exige decorações adicionais, no entanto quem desejar fazê-lo, pode mediante algumas regras:
- Colagens nas paredes são permitidas, apenas na área do placar (2,5mt larg. x 2mt alt.);
- Não são permitidos balões cheios com hélio dentro do espaço interior;
- O cliente é livre para contratar os serviços de decoração que pretender.

### LOTAÇÃO DO ESPAÇO

- O espaço têm capacidade máxima de 40 pessoas.

### INÍCIO/DURANTE A FESTA

- Estaremos na abertura;
- O espaço é disponibilizado 15min antes da hora agendada para preparação;
- Todas atividades a decorrer no evento serão pré-determinadas antecipadamente;
- A utilização de bolas, triciclos, bicicletas, patins, não são permitidas dentro do espaço interior;
- A utilização de serpentinas, confetes e afins não é permitida.
- Todo o lixo deverá ser depositado nos caixotes que se encontram no local, na área de utilização, quando exceder a sua capacidade retirar e colocar lá fora.
- Não deitar lixo e beatas na rua;

### FINAL DA FESTA

- Cumprir horário de saída, tolerância de 15min. Após o tempo de tolerância serão cobrados 20€ por cada 30MIN ou 40€ por cada hora.
- Retirar toda a decoração e catering (excepto a decoração elaborada pelo espaço).
- Deixar o espaço limpo e arrumado, com os objetos, brinquedos e mobiliário no seu devido lugar.

### INSUFLÁVEL / TRAMPOLIM E SUA UTILIZAÇÃO

- O cliente entende e reconhece que atividades com insuflável/trampolim podem acarretar riscos conhecidos e inesperados para os seus utilizadores. Os equipamentos devem ser utilizados com prudência. Recusamos qualquer responsabilidade por eventuais acidentes ou incidentes, perdas, danos ou ferimentos causados a qualquer pessoa.
- Durante o evento o cliente será responsável pela supervisão e segurança de todo o material e de todas as pessoas que o utilizarem.
- Não é permitido as crianças subirem para as paredes ou parte superior do insuflável, nem o uso de objetos cortantes e/ou pontiagudos e/ou qualquer outro objeto similar a estes e que possam causar ferimentos às pessoas ou danificar os equipamentos.
- Os utilizadores devem entrar descalços mas com meias, pois a fricção pode causar queimaduras;
- Não deixar a utilização do equipamento sem a supervisão de um adulto;
- É expressamente proibido o consumo de bebidas e comida durante a sua utilização, assim como a permanência de qualquer animal.